

## Arbeitsbericht 2017

Tourismus-Service Wennigsen im Reisebüro Cruising GmbH  
Hauptstr. 23, 30974 Wennigsen, Tel: 05103-7005-67

### Mitwirkung bei Werbemaßnahmen und Veranstaltungen:

#### Öffentlichkeitsarbeit des Tourismus-Service Wennigsen 2017:

- 1.2.-5.2.2017 ABF Reisezeit: Der Tourismus-Service Wennigsen war mit einem Stand des Arbeitskreises Deister vertreten und wird im Februar 2018 ebenfalls einen Messestand „Deister“ gemeinsam mit dem Arbeitskreis Deister führen.
- 15.2.2017 Schüler der BBS 2, Fachschule des Hotel- und Gaststättengewerbes sind zu Gast im Tourismus-Service Wennigsen, um sich anhand Wennigser Themenvorgaben auf ihre mündliche Prüfung in Form einer Facharbeit vorzubereiten. Themenschwerpunkt ist die Entwicklung verschiedener Veranstaltungen für den Bereich Naherholung am Deister. Amirah Adam und Henrik Heüveldop sind seit einigen Jahren Beisitzer (als Gasthörer) bei den mündlichen Prüfungen der Fachschule der BBS 2.
- 16.2.2017 Jahrespressegespräch: der Tourismus-Service Wennigsen gibt jährlich einen Rückblick zur geleisteten Arbeit im Regionaltourismus und einen Ausblick auf Projekte und Veranstaltungen im Bereich Naherholung für das neue Jahr.
- März 2017 Klaus Minkner realisiert das Projekt „Vogelwelten“ (Nistkästen am Hülsebrink, Kastanienallee). Unterstützung und Öffentlichkeitsarbeit durch den Tourismus-Service Wennigsen.
- 2.4.2017 Ostermarkt auf Warnekes Hof, Infostand/Tourismus-Service mit Beginn der Wander- und Fahrradsaison.
- 7.5.2017, 10. Deistertag am Standort Wennigsen-Naturbad Wasserpark. Zahlreiche Besucher nutzten das Aktions- und Wanderangebot vor Ort, gleichzeitig Saisoneneröffnung im Wasserpark. Besonderer Höhepunkt: Szenische Wanderung zum Thema „Gauß“ auf den Deisterkamm.
- 10.6.2017 Cruisinglauf als Nachtlauf mit großem Beiprogramm für Wennigsen.
- 10. Und 11.6.2017 „Kunstspur und Gartenlust“ in Wennigsen. Der Tourismus-Service Wennigsen ist Veranstalter der „Zweiten Gartenlust in Wennigsen“ in Kooperation mit der Kunstspur. Das Angebot, bereichert durch neue Gartenteilnehmer, wird auch dank des guten Wetters von zahlreichen Gästen aus Wennigsen und der gesamten Region besucht. Die „Wennigser Gartenlust“ soll in zweijährigem Turnus weiterhin stattfinden.
- 6.8.2017 Der Tourismus-Service Wennigsen organisiert in Zusammenarbeit mit W. Gehrke und einem weiteren Schauspieler die Theaterwanderung „Wo einst die Bergleute den Teufel vertrieben“ im Rahmen der Gartenregion „Blütezeit“ 2017. Da die Veranstaltung langfristig im Voraus geplant wurde, hatte der Tourismus-Service die Möglichkeit in regionseigenen Broschüren mit der Veranstaltung zu werben, und es konnten viele Teilnehmer aus dem Großraum Hannover gewonnen werden.
- 10.9.2017 Entdeckertag der Region mit Rallye auf dem „Grünen Faden Wennigsen“ anlässlich der Stempelkasten-Tour „Wunderpass Wennigsen“, Museumstag und Familienspaß-Aktionen in Wennigsen auf dem Museumsplatz, Vertretung im Arbeitskreis-Deister im Gemeinschaftszelt „Der Deister“ in Hannover, Opernplatz. Koordination des Standaufbaus für den AK-Deister.
- 23.9.2017 Fünfter Backwettbewerb, Thema: Schokokuchen, am Hagemannplatz in Wennigsen, Organisation: G. Supper und Tourismus-Service Wennigsen.
- 24.9.2017 Bauernmarkt in Bredenbeck, Info-Stand des Tourismus-Service Wennigsen.

Durchführung von 11 **Naturentdeckertouren** bis Nov. 2017 mit Rahmenprogramm und mit Informationstisch zu regionaltouristischen Themen. Auch Privatgruppen buchten Themen aus dem Naturentdeckerprogramm (gesamt: ca. 350 Gäste). Die Naturentdeckertouren sind ein Markenzeichen des Tourismus-Service Wennigsen. Der Tourismus-Service Wennigsen hat im näheren Umkreis das Alleinstellungsmerkmal für qualitativ hochwertige Tagesausflüge mit Natur- und Kulturerlebnis.

Innerhalb des Angebots „**Gruppenausflüge**“ wurden die **Segwaytouren** (Wennigser Mühlbachtour) gebucht: (5 Termine mit insgesamt 37 Gästen)

Ehrenamtliche Referenten des Freundeskreises-Zeitmonument unternahmen regelmäßig öffentliche Führungen und Privatgruppen-Führungen zum **Zeitmonument Sonnenuhr**, buchbar über den Tourismus-Service Wennigsen, der auch die öffentliche Bekanntmachung übernimmt. (8 öffentliche Termine, weitere Privatgruppenanfragen mit insgesamt 128 Gästen im Jahr 2017)

Regelmäßige Präsentation regionaltouristischer Broschüren bei Dia-Informationsabenden des Reisebüros Cruising GmbH im Klostersaal Wennigsen.

#### **Führung sowie Be- und Überarbeitung des Gastgeberverzeichnisses:**

Überarbeitung der Gesamtliste aller Hotels und Privatvermieter (Stand Dez. 2017: 7 Hotels, 1 Landheim, 15 Privatvermieter).

Bearbeitung von Anfragen und Buchungen per Internet, per Post und per Telefon.

Ständige Erneuerung der Internet-Version des Gastgeberverzeichnisses und regelmäßige Aktualisierung des Gastronomieverzeichnis (20 Gastronomiebetriebe, 2 Catering-Betriebe, Stand Dez. 2017) per Schriftverkehr mit den Vermietern bzw. Gastronomen.

Druckversionen des Gastgeberverzeichnisses und Gastronomieverzeichnis im Internet.

#### **Übernachtungsstatistik/Gästeszahlen Wennigsen (Deister)**

**Siehe Anlage:**

Landesamt für Statistik Niedersachsen

Beherbergung im Reiseverkehr in Niedersachsen

Geöffnete Beherbergungsbetriebe mit mindestens 10 Betten und geöffnete Campingplätze mit mindestens 10 Stellplätzen.

**LSN-Online: Tabelle K7360001**

Quelle: **Landesbetrieb für Statistik und Kommunikationstechnologie Niedersachsen (LSKN)**, Fachgebiet 323 – Beherbergung

#### **Ausbau der Zimmervermittlung:**

Die Aktualität des Verzeichnisses wird in Abständen geprüft.

Per Presseaufruf werden regelmäßig neue Vermieter aufgenommen. Im Kundenbereich des Reisebüros und bei öffentlichen Präsentationen ist das Gastgeberverzeichnis erhältlich. Eine Zimmerreservierung kann sowohl per online-Anfrage als auch telefonisch oder persönlich im Reisebüro erfolgen.

#### **Herstellung von Kontakten und Kontaktpflege zu den örtlichen kulturellen Einrichtungen (Kirche, Kloster, Museen, Verkehrs- und Verschönerungsverein-Wennigsen):**

Regelmäßiger Informationsaustausch mit dem **Kunsthandwerkzentrum Spritzenhaus** und Veröffentlichung der jeweiligen Ausstellungen, Absprache von Ausstellungen mit dem **Verein Heimatmuseum** und Aufnahme in den Veranstaltungskalender. Zusammenarbeit im Bereich Naturentdeckertouren, Entdeckertag und Deistertag auch in Verbindung mit dem Vorstand der Calenberger Gästeführerinnen, Pflege der Internetseite Tourismus-Service: **Calenberger Landsommer**, um die aktuelle Broschüre als pdf-Datei für Kunden verfügbar zu haben.

Bekanntmachung der **Konzerte des Kulturkreises Kloster Wennigsen**, des Vereins **Kultur in der Kapelle - Wennigser Mark** und der **Bredenbecker Musik- und Kunstveranstaltungen des Vereins K koch 3**. Aufnahme aktueller Veranstaltungen aus dem Programm „**Kloster Wennigsen**“ in den touristischen Veranstaltungskalender und Zusammenarbeit im Bereich „Naturentdeckertouren“.

In Wennigsen existiert ein breites Kulturangebot. Es ist, gemessen an der Ortsgröße, herausragend. Die **Veröffentlichung der Kulturangebote** wird durch Bekanntmachungen und Mithilfe beim **Vorverkauf** unterstützt. Es wurden jeweils Eintrittskarten für ca. 30 Wennigser Veranstaltungen vorgehalten und im Vorverkauf herausgegeben.

Zusammenarbeit mit den **Ortsräten** zum Informationsaustausch im Bereich „Veranstaltungen in den Ortschaften“, monatlicher Veranstaltungskalender an alle Ortsräte zum Aushang.

Kooperation mit den **Forstämtern** im Bereich Naherholung (Ausbau und Erhalt der touristischen Infrastruktur), Beschilderung im Deister, Ausflugsziele im Deister, Naturentdeckertouren und Deistertag.

Regelmäßige Absprachen mit dem **VVV-W** in Bezug auf besondere Projekte (Ortsbild, Naherholung). An den Ortseingängen hat der VVV-W gemeinsam mit dem Tourismus-Service **Banner mit Wennigser Fotomotiven** zur Naherholung angebracht. Auch die Rückseiten der Orts-Infotafeln werden mit einem attraktiven Hortensien-Motiv versehen. Der Tourismus-Service koordiniert seit zwei Jahren die Werbemöglichkeit für örtliche Veranstaltungen an diesen Bannern. Dies wird gut genutzt und trägt gleichzeitig zur Verschönerung des Ortsbildes und zur Besucherinformation bei.

### **Akquisition in Zusammenarbeit mit den lokalen Freizeit Anbietern (Wasserpark, Wasserräder, Sportvereine, Kneippverein, NABU, ADFC, Elan Fitness):**

Zusammenarbeit mit dem Förderverein Wasserpark Wennigsen e. V. (Deistertag, Entdeckertag, Veranstaltungskalender)

Rad fahren in Wennigsen (ADFC), Deisterkreisel, Die Grüne Kette, Der Grüne Ring, Fahrradregion.

Zusammenarbeit mit dem ADFC (Ausgabe Radwegeplan Wennigsen – ADFC, Veranstaltungskalender ADFC,

Deistertag: Tourangebot des ADFC, Tourentipp für die Broschüre „Grünes Hannover“

Vergabe von Angelerlaubnisscheinen für den Fischereiverein Wennigsen und Zusammenarbeit im Bereich Freizeit und Natur.

Der Kneippverein kooperiert mit dem Tourismus-Service Wennigsen bei besonderen Ausflugsangeboten:

Tourentipps für die Broschüre „Grünes Hannover“, Auftritt am Deistertag und bei Eingaben in den

Veranstaltungskalender.

Der NABU unterstützt den Tourismus-Service Wennigsen mit einem Auftritt (Aktion) am Deistertag, am Entdeckertag und bei regionaltouristischen Themen, die den Aspekt Naturschutz betreffen.

### **Prospektausgabe und Versand (in Abstimmung mit der Gemeinde) und Auskunftserteilung (auch fermündlich):**

Regelmäßige Textgestaltung und Entwicklung neuer Angebote in Broschüren und Flyern für Hannover Marketing und

Tourismus und Region Hannover. Bearbeitung von Graphiken für Prospektmaterial. Führen eines Text- und

Fotoarchivs „Wennigsen (Deister)“ für redaktionelle Arbeit. Kontinuierliche Überprüfung der Texte auf Aktualität.

Prospektversand auf E-Mail- und Telefonanfragen, fermündliche und direkte Auskunftserteilung zu den

Geschäftszeiten des Reisebüros, Möglichkeit der Information über Prospektmaterial per Internet.

### **Herstellen von Kontakten zu neuen Vertragspartnern sowie Pflege der Kontakte:**

Angebot von regionaltouristischen Ausflügen als „**Naturentdeckertouren**“ mit eigenen Referenten und

Beiprogramm in Wennigsen und Umkreis. Akquisition auf der Basis der **Broschüre Gruppenausflüge** in Wennigsen

(Deister) in Zusammenarbeit mit Tourleitern aus der Gemeinde Wennigsen. Weiterentwicklung beider Angebote.

Aufbau und Pflege eines **Kinderprogramms** für Kindergeburtstags Themen und Kindergruppenangebote mit

Anbietern aus Wennigsen und Umkreis. Kinderthemen: (24 Angebote 2017, ca. 20 Vorgänge gebucht.)

Entwicklung eines jährlich wechselnden Programms zum **Deistertag** in Zusammenarbeit mit den örtlichen Vereinen.

Die Wennigser Vereine unterstützen den örtlichen Tourismus maßgeblich und bilden das Fundament, um die

Bereiche Kultur und Naherholung in voller Bandbreite in der Öffentlichkeit präsentieren zu können.

Im Jahr 2017 wurde zum Deistertag am Sonntag 7.5.2017 gleichzeitig das Jubiläum „**10 Jahre-Tourismus-Service Wennigsen**“ begangen. Der Tourismus-Service Wennigsen bearbeitet seit Januar 2007 den Bereich Naherholung für die Gemeinde Wennigsen.

### **Eingaben im Internetauftritt sowie Zusammenarbeit mit der Gemeinde im Bereich Internet:**

Regelmäßiger Informationsaustausch und Anpassung der Internetseiten in Absprache mit den Mitarbeitern der Gemeinde Wennigsen. Die neuen Internetseiten der Gemeinde Wennigsen wurden bereits durch den Tourismus-Service Wennigsen mit neuen Texten und links eingepflegt. Eine Einweisung ist erfolgt.

Ständige Zusammenarbeit mit der eigenen Internetagentur hdbt zur Optimierung der Internetseiten im Tourismus-Service Wennigsen: Vielfältige Buchungsmöglichkeiten für Kunden, Verlinkungen werden regelmäßig erneuert, ständige Eingaben im **Veranstaltungskalender** auch für das folgende Jahr, neue Fotos werden regelmäßig hinterlegt und Texte überarbeitet. Sämtliche Seiten werden auf Aktualität geprüft, regelmäßig mit neuen Einträgen versehen und an die regionaltouristischen Seiten der Region Hannover, HMTG (Hannover Marketing und Tourismus) und die Seite des Arbeitskreises Deister (deister.de) angebunden.

### **Formulierung und Durchführung von Events/Veranstaltungsservice:**

- Zusammenstellung und Ausbau folgender Bereiche: Kinderthemen, Naturentdeckertouren Die Tourplanung für 2018 ist im Dez. 2017 abgeschlossen: Es sind 11 Naturentdeckertouren im Jahr 2018 geplant, zusätzlich 6 Wanderungen und Touren im Rahmen der Programme „Grünes Hannover“ und „Gartenregion“, die in einem Flyer „Wandern und Touren in Wennigsen“ veröffentlicht werden.
- Auftakt in die Wandersaison mit dem 11. Deistertag am Sonntag, 6.5.2018 in Wennigsen, Standort Naturbad Wasserpark, (Programmplanung erfolgt bis Jan./Feb. 2018 in Zusammenarbeit mit den örtlichen Vereinen und Ehrenamtlichen)

- 27 Trauungen in historischem Ambiente 2017, bereits 10 Buchungen für 2018 angemeldet. Beiprogramm für Veranstaltungen (Räumlichkeiten, Musik, Catering). Dank der guten Zusammenarbeit mit dem Standesamt der Gemeinde Wennigsen konnte im Mai ein dritter Ort für Trauungen in historischem Ambiente gewidmet werden: Das Kaminzimmer im Kloster Wennigsen, bewirtschaftet durch das Johanniterhaus Kloster Wennigsen. Dieser Ort hat den Vorteil, dass auch standesamtliche Trauungen in größerem Rahmen, (40 Gäste), in ansprechender Kulisse durchgeführt werden können. Die Anzahl der Trauungen in historischem Ambiente ist direkt nach Veröffentlichung spürbar angestiegen. Die Internetseite „Trauungen“ und der zugehörige Flyer sind bereits aktualisiert.
- Gruppenangebote „Ausflüge und Touren“ (14 Themen), darunter die Hauptthemen „Segways“ und „Führungen – Zeitmonument“
- Der Entdeckertag in Wennigsen wird als Tourenziel (Sonntag 9. Sep. 2018) inhaltlich vom Tourismus-Service Wennigsen in Zusammenarbeit mit der Gemeinde Wennigsen vorbereitet. Zeitgleich finden der Museumstag und der Tag des offenen Denkmals statt.

Alle oben genannten Angebote sind für Kunden aktuell online abrufbar bzw. online buchbar.

#### **Mitwirkung bei Messen und Großveranstaltungen in eigenverantwortlicher Entscheidung:**

ABF/Reisezeit-Hannover, Deistertag, Spaßbootregatta, Entdeckertag der Region, Backwettbewerb, Bauernmärkte der Kornbrennerei Warnecke, Auftritt bei weiteren regionalen Festen und Veranstaltungen in Wennigsen (Deister).

#### **Unterstützung der Gemeinde im Rahmen der Zusammenarbeit und Kontaktpflege innerhalb der Tourismusregion Hannover:**

Regelmäßiger Meinungs- und Informationsaustausch zur Entwicklung des Regionaltourismus in der **Region Hannover** und Informationsaustausch und Zusammenarbeit mit der **Hannover Marketing und Tourismus Gesellschaft (HMTG)** zur Optimierung der Öffentlichkeitsarbeit, Formulierung eines einheitlichen Auftritts aller Deisteranrainergemeinden innerhalb interner regelmäßiger Sitzungen im **Arbeitskreis Deister** (Barsinghausen, Bad Nenndorf, Rodenberg, Bad Münder, Springe, Wennigsen), Vertretung gemeinsamer Interessen des AK Deister.

Nur in ständigem Austausch mit den oben genannten Partnern können zielführend regionaltouristische Gemeinschaftsprojekte verwirklicht werden.

**Überplanung der Informationstafeln „Großer Deister“** in Zusammenarbeit mit den Mitgliedern des AK-Deister und Vertretern der Region Hannover. Der Tourismus-Service hat eine Bestandsaufnahme aller Kartenstandorte im Forstgebiet Wennigsen (Deister) durchgeführt und Zustandsbericht und Fotomaterial an die Region geliefert. Die Abteilung Naherholung der Region wird 2018 einen Standortplan an die Kommunen senden und den Nachdruck von neuen Infotafeln veranlassen und finanzieren. Das Aufhängen vor Ort in die Gestelle übernehmen die lokalen Bauhöfe.

Die Durchführung des Projekts als Infrastrukturmaßnahme und Kontrolle des Auftrags liegt in der Verantwortung der Gemeinde Wennigsen.

Der Tourismus-Service Wennigsen bietet umfassende Unterstützung mit Vor-Ort Recherche und Zustandsberichten (Wege und Beschilderung im Deister und Fotodokumentation).

#### **Aufrechterhaltung von Kontakten und Zusammenarbeit mit der Gemeinde (einschließlich Öffentlichkeitsarbeit) im gesamten Aufgabenbereich, wobei von der Gemeinde ein Ansprechpartner bestimmt wird:**

Gute Zusammenarbeit mit Herrn Willing, Frau Ogsoka und Herrn Mainka (Abgleich laufender Projekte). Regelmäßige Presseveröffentlichungen, um den Tourismus-Service in gesamter Bandbreite zu präsentieren. (Veranstaltungen in Wennigsen als monatlicher Presseverteiler in der gesamten Region für Broschüren und online-Kalender). Nutzung der Schaukästen von Spritzenhaus, Heimatmuseum und Schaukasten am Bahnhof Wennigsen. Der Aushang wird vom Tourismus-Service regelmäßig aktualisiert. Nutzung der Veröffentlichungsmöglichkeiten in den Ortschaften über die Ortsräte.

Der Schaukasten an der Gemeindeverwaltung Wennigsen und der Prospektständer im Bereich Bürgerbüro im Vorraum sollten regelmäßig von Herrn Willing oder Frau Ogrissek, (Gemeindeverwaltung) aktualisiert werden.

Im Rahmen der „Unterhaltungsmaßnahmen - Großer Deister“ hat der Tourismus-Service Wennigsen für 2016 in Zusammenarbeit mit der Gemeindeverwaltung Wennigsen und der Region Hannover die **Sitzmöglichkeiten, (neue Holzbank) und Grotte, (Steinbank mit Holzauflage) am Blanketeich als Rastplatz im Deister** als Erneuerungs-

maßnahme vorgesehen. Sämtliche Erneuerungsarbeiten vor Ort sollten durch den örtlichen Bauhof bis Jahresbeginn 2017 beendet sein. Dies ist bisher nicht erfolgt. Die Durchführung des Projekts als Infrastrukturmaßnahme und Kontrolle des Auftrags liegt in der Verantwortung der Gemeinde Wennigsen.

**Öffnungszeiten:**

Der Tourismus-Service Wennigsen ist innerhalb der Reisebüroöffnungszeiten von montags bis freitags von 9.00-18.00 Uhr und samstags von 10.00-13.00 Uhr für allgemeine Auskünfte und als Buchungsstelle verfügbar. Mit derart ausgedehnten Öffnungszeiten bietet Wennigsen eine optimale Versorgung für Gäste am Deister.

Amirah Adam, Henrik Heüveldop Tourismus-Service Wennigsen, 30.1.2018